

## Vorwort

Worte, die wirken.

Therapeutische Arbeit beginnt nicht mit einer Übung und endet nicht mit einem Befund. Sie beginnt und entfaltet ihre größte Wirkung im Kontakt. In einem Blick, einem ersten Satz, einer Frage, die wirklich meint, was sie fragt. Kommunikation ist das Fundament jeder Therapie – oft unbemerkt und immer wirksam.

In der Ergotherapie, Physiotherapie und Logopädie erleben wir täglich, wie zentral Sprache für Veränderung ist: Sie kann motivieren oder entmutigen, Klarheit schaffen oder Verwirrung stiften, Nähe ermöglichen oder Distanz erzeugen. Genau darin liegt die große Verantwortung und die noch größere Chance: Wenn Kommunikation gelingt, wird sie zum Motor für Heilung, Entwicklung und Beziehung.

Dieses Buch ist für alle, die tagtäglich mit Menschen arbeiten – mit kleinen und großen, lauten und leisen, hoffnungsvollen und erschöpften. Es richtet sich an Therapeut\*innen, die spüren, dass gute Kommunikationsfähigkeiten weit mehr sind als Soft Skills, nämlich Kernkompetenzen eines heilsamen Berufsverständnisses.

Der Aufbau des Buches: 3 Teile für eine gesunde Kommunikationspraxis

Das Buch ist in 3 zentrale Bereiche gegliedert, die sich an Ihrem therapeutischen Alltag orientieren:

Teil 1: Kommunikation im therapeutischen Kontext

Wie gelingen gute Erstgespräche, wie klären wir Aufträge, wie fördern wir Motivation und Selbstverantwortung? Dieser Teil gibt Ihnen praxisnahe Gesprächsstrukturen, Modelle und Sprachbeispiele

an die Hand – inklusive Themen wie Placebo-/Nocebo-Kommunikation, Problemtrancen, Beschwerden und Aufklärung.

Teil 2: Kommunikation im Team

Zusammenarbeit ist mehr als Organisation. Es geht um Feedback, Rollenklarheit, Teamdynamik und kollegiale Beratung. Hier finden Sie Impulse für eine offene, respektvolle und tragfähige Kommunikationskultur im Team.

Teil 3: Kommunikation als Führungs- und Leitungsperson

Ob frisch in der Führungsposition oder erfahrene Leitung: Dieser Abschnitt zeigt, wie Gespräche mit Mitarbeitenden, Teams und Bewerbenden gelingen können. Themen wie gesunde Abgrenzung, Motivation, Gesprächsführung und Feedback werden praxisnah aufbereitet.

Sie finden hier keine Worthülsen, sondern Sprachmuster mit Substanz. Keine abstrakten Modelle, sondern praxiserprobte Leitfäden. Keine „schnellen Tipps“, sondern Impulse, die zum Nachdenken einladen und zum Handeln befähigen.

Dieses Buch verbindet Fachwissen mit Menschlichkeit, Haltung mit Handwerk. Es will nicht nur Kenntnisse vermitteln, sondern zur Reflexion, zur Weiterentwicklung und zur liebevollen Klarheit ermutigen, sich selbst und anderen gegenüber.

Denn gesunde Kommunikation ist nicht nur eine Technik. Sie ist eine Haltung. Eine, die Beziehungen stärkt. Und letztlich auch uns selbst.

Ich wünsche Ihnen inspirierende Lektüremomente, erkenntnisreiche Aha-Erlebnisse und vor allem: viele gute Gespräche.

Ihre Lisa Holtmeier