

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Grundlagen und rechtliche Rahmenbedingungen

|          |  |           |          |   |            |
|----------|--|-----------|----------|---|------------|
| <b>1</b> | <b>Grundlagen zum Berufsbild Pflege, Pflegeassistenz und Pflegehilfe . . . . .</b> | <b>12</b> |          |   |            |
|          | <i>Elke Kobbert</i>  |           |          |   |            |
| 1.1      | Die Entwicklung der Pflege und der Pflegeausbildung. . . . .                       | 13        | 4.4      | Psychische und physische Belastung . . . . .  | 79         |
| 1.2      | Das Gesundheitswesen. . . . .  | 14        | <b>5</b> | <b>Rechte und Pflichten in Ausbildung und Beruf . . . . .</b>                             | <b>86</b>  |
| 1.3      | Der Pflegeberuf. . . . .   | 20        |          | <i>Michael Nißl, 5.4 Andreas Schwarzkopf, 5.5 Eva Hokenbecker-Belke</i>                   |            |
| 1.4      | Berufliches Selbstverständnis von Pflegefachassistenten . . . . .                  | 24        | 5.1      | Gesetzliche Rahmenbedingungen . . . . .   | 87         |
| 1.5      | Berufsorganisationen und Berufsverbände. . . . .                                   | 26        | 5.2      | Gesetzliche Vorschriften mit Auswirkungen auf die Pflege . . . . .                        | 101        |
| <b>2</b> | <b>Finanzierung des Gesundheitswesens – der Sozialstaat. . . . .</b>               | <b>28</b> | 5.3      | Dokumentationspflicht in der Pflege . . . . .   | 104        |
|          | <i>Elke Kobbert</i>  |           | 5.4      | Pflicht zur Durchführung von Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen. . . . .                 | 105        |
| 2.1      | Herausforderung demografischer Wandel . . . . .                                    | 29        | 5.5      | Grundlagen des Qualitätsmanagements . . . . .   | 112        |
| 2.2      | Aufgaben und Funktionen des Sozialstaats. . . . .                                  | 29        | <b>6</b> | <b>Grundlagen zu Aufbau und Funktion des Körpers (Anatomie und Physiologie) . . . . .</b> | <b>118</b> |
| 2.3      | Gesetzliche Grundlagen: Das Sozialgesetzbuch (SGB). . . . .                        | 30        |          | <i>Dominik von Hayek</i>  |            |
| 2.4      | Versicherungen der gesetzlichen Sozialversicherung . . . . .                       | 31        | 6.1      | Warum Anatomie und Physiologie für Pflegeassistenten? . . . . .                           | 119        |
| 2.5      | Sozialhilfe . . . . .  | 36        | 6.2      | Zelle als Grundbaustein . . . . .   | 119        |
| <b>3</b> | <b>Pflegewissenschaft, Pflege-theorien und Pflegeorganisation . . . . .</b>        | <b>38</b> | 6.3      | Gewebelehre (Histologie) . . . . .  | 121        |
|          | <i>Eva Hokenbecker-Belke</i>   |           | 6.4      | Herz-Kreislauf- und Gefäß-System . . . . .  | 121        |
| 3.1      | Was ist Pflegewissenschaft und warum ist sie wichtig? . . . . .                    | 39        | 6.5      | Atmungssystem . . . . .   | 125        |
| 3.2      | Pflegeprozess und Pflegeplanung. . . . .   | 45        | 6.6      | Blut, Immunsystem und lymphatische Organe . . . . .                                       | 127        |
| 3.3      | Pflegedokumentation . . . . .  | 57        | 6.7      | Verdauungssystem. . . . .   | 129        |
| 3.4      | Pflegesysteme . . . . .  | 60        | 6.8      | Harnsystem. . . . .   | 132        |
| <b>4</b> | <b>Berufstypische Problem- und Konfliktsituationen . . . . .</b>                   | <b>66</b> | 6.9      | Geschlechtsorgane. . . . .  | 134        |
|          | <i>Bärbel Ekert, 4.4.5 Eva Hokenbecker-Belke</i>                                   |           | 6.10     | Hormonsystem. . . . .   | 136        |
| 4.1      | Ethische Herausforderungen . . . . .   | 67        | 6.11     | Nervensystem . . . . .  | 139        |
| 4.2      | Selbsteinschätzung und Reflexionsfähigkeit . . . . .                               | 72        | 6.12     | Sinnesorgane Auge und Ohr. . . . .  | 143        |
| 4.3      | Konfliktsituationen . . . . .  | 74        | 6.13     | Bewegungssystem . . . . .   | 146        |
|          |  |           | 6.14     | Haut . . . . .  | 150        |
|          |  |           | <b>7</b> | <b>Grundlagen der Ernährung . . . . .</b>   | <b>154</b> |
|          |  |           |          | <i>Dominik von Hayek</i>  |            |
|          |  |           | 7.1      | Nährstoffe . . . . .  | 155        |
|          |  |           | 7.2      | Was ist gesunde Ernährung?. . . . .   | 159        |

## Teil II Bedürfnisorientierte Pflege und Betreuung

|           |   |            |           |   |            |
|-----------|---|------------|-----------|---|------------|
| <b>8</b>  | <b>Wach sein und Schlafen. . . . .</b>      | <b>166</b> | 10.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .            | 219        |
|           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>    |            | 10.4      | Körperpflege in anderen Kulturen. . . . .         | 242        |
| 8.1       | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . . | 167        | <b>11</b> | <b>Essen und Trinken . . . . .</b>                | <b>244</b> |
| 8.2       | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .         | 169        |           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>          |            |
| 8.3       | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .      | 171        | 11.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .       | 245        |
| <b>9</b>  | <b>Sich bewegen . . . . .</b>               | <b>182</b> | 11.2      | Beobachten und Veränderungen wahrnehmen . . . . . | 245        |
|           | <i>Beate Weisser</i>                        |            | 11.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .            | 255        |
| 9.1       | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . . | 183        | <b>12</b> | <b>Ausscheiden . . . . .</b>                      | <b>262</b> |
| 9.2       | Beobachten und wahrnehmen . . . . .         | 186        |           | <i>Renate Fischer, Franz Sitzmann*</i>            |            |
| 9.3       | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .      | 187        | 12.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .       | 263        |
| <b>10</b> | <b>Sich waschen und kleiden . . . . .</b>   | <b>210</b> | 12.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .               | 264        |
|           | <i>Renate Fischer</i>                       |            | 12.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .            | 275        |
| 10.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . . | 211        | <b>13</b> | <b>Körpertemperatur regulieren . . . . .</b>      | <b>284</b> |
| 10.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .         | 213        |           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>          |            |

|           |  |            |           |   |            |
|-----------|--|------------|-----------|---|------------|
| 13.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .                  | 285        | 16.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .                                 | 358        |
| 13.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .                          | 287        | 16.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                              | 362        |
| 13.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                       | 295        | <b>17</b> | <b>Kommunizieren . . . . .</b>                                      | <b>372</b> |
| <b>14</b> | <b>Atmung, Puls und Blutdruck . . . . .</b>                  | <b>310</b> |           | <i>Bärbel Ekert</i>   |            |
|           | <i>Renate Fischer, Franz Sitzmann*</i>                       |            | 17.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .                         | 373        |
| 14.1      | Allgemeine Grundlagen . . . . .                              | 311        | 17.2      | Kommunikation im Berufsalltag. . . . .                              | 377        |
| 14.2      | Atmung . . . . .   | 311        | <b>18</b> | <b>Kind, Frau, Mann sein . . . . .</b>                              | <b>382</b> |
| 14.3      | Puls . . . . .   | 325        |           | <i>Elke Kobbert, Norman Karl Held, Franz Sitzmann*</i>              |            |
| 14.4      | Blutdruck . . . . .  | 330        | 18.1      | Wichtige Entwicklungsschritte im Laufe des Lebens                   | 383        |
| <b>15</b> | <b>Sich sicher fühlen und verhalten . . . . .</b>            | <b>338</b> | 18.2      | Seine geschlechtliche und sexuelle Identität leben können . . . . . | 394        |
|           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>                     |            | 18.3      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .                                 | 399        |
| 15.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .                  | 339        | 18.4      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                              | 401        |
| 15.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .                          | 344        | <b>19</b> | <b>Sterben und Tod . . . . .</b>                                    | <b>404</b> |
| 15.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                       | 346        |           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>                            |            |
| <b>16</b> | <b>Raum und Zeit gestalten – sich beschäftigen . . . . .</b> | <b>354</b> | 19.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .                         | 405        |
|           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>                     |            | 19.2      | Beobachten und Wahrnehmen . . . . .                                 | 409        |
| 16.1      | Pflegerelevante Grundlagen . . . . .                         | 355        | 19.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                              | 410        |

### Teil III Situationsbezogene Pflege und Betreuung

|           |   |            |           |  |            |
|-----------|---|------------|-----------|--|------------|
| <b>20</b> | <b>Assistenz bei Diagnostik und Therapie . . . . .</b>                    | <b>420</b> | <b>24</b> | <b>Pflege bei Einschränkungen der Ernährung und Ausscheidung . . . . .</b>   | <b>548</b> |
|           | <i>Olaf Kirschnick, 20.1 und 20.2 Susanne Andreae</i>                     |            |           | <i>Susanne Andreae</i>   |            |
| 20.1      | Wichtige diagnostische Maßnahmen . . . . .                                | 421        | 24.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 549        |
| 20.2      | Verabreichen von Arzneimitteln. . . . .                                   | 435        | 24.2      | Untersuchungen der Verdauungsorgane . . . . .  | 549        |
| 20.3      | Verabreichen von Sondennahrung . . . . .                                  | 446        | 24.3      | Häufige Krankheiten der Verdauungsorgane. . . . .  | 550        |
| 20.4      | Injektionen . . . . .   | 450        | 24.4      | Untersuchungen des Harnsystems . . . . .   | 566        |
| 20.5      | Absaugen von Sekret. . . . .  | 454        | 24.5      | Häufige Krankheiten des Harnsystems . . . . .  | 567        |
| 20.6      | Verabreichen von Sauerstoff . . . . .                                     | 455        | <b>25</b> | <b>Pflege bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane, während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbetts. . . . .</b> | <b>576</b> |
| 20.7      | Versorgen von Wunden . . . . .  | 458        |           | <i>Susanne Andreae</i>   |            |
| 20.8      | Patientenbetreuung bei Transfusionen . . . . .                            | 467        | 25.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 577        |
| <b>21</b> | <b>Pflege von Menschen mit Schmerzen . . . . .</b>                        | <b>470</b> | 25.2      | Untersuchungen der männlichen Geschlechtsorgane . . . . .  | 577        |
|           | <i>Susanne Andreae</i>  |            | 25.3      | Häufige Krankheiten der männlichen Geschlechtsorgane . . . . .   | 578        |
| 21.1      | Pflegerelevante Grundlagen kennen . . . . .                               | 471        | 25.4      | Untersuchungen der weiblichen Geschlechtsorgane. . . . .   | 581        |
| 21.2      | Schmerz beobachten und wahrnehmen . . . . .                               | 472        | 25.5      | Häufige Krankheiten der weiblichen Geschlechtsorgane . . . . .   | 583        |
| 21.3      | Bei Pflegemaßnahmen mitwirken. . . . .                                    | 475        | 25.6      | Der weibliche Zyklus, Empfängnis und Empfängnisverhütung . . . . .   | 588        |
| <b>22</b> | <b>Pflege bei Einschränkungen der körperlichen Belastbarkeit. . . . .</b> | <b>480</b> | 25.7      | Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett . . . . .   | 590        |
|           | <i>Susanne Andreae, Fallbeispiele: Renate Fischer</i>                     |            | 25.8      | Häufige Krankheiten und Störungen während der Schwangerschaft und des Wochenbetts. . . . .                                 | 593        |
| 22.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .  | 481        | <b>26</b> | <b>Pflege bei Störungen des Hormonsystems . . . . .</b>  | <b>602</b> |
| 22.2      | Untersuchungen des Atmungssystems . . . . .                               | 481        |           | <i>Susanne Andreae, Fallbeispiele: Renate Fischer</i>  |            |
| 22.3      | Häufige Krankheiten der Atmungsorgane . . . . .                           | 482        | 26.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 603        |
| 22.4      | Untersuchungen des Herz-Kreislauf-Systems . . . . .                       | 494        | 26.2      | Prinzipien zur Untersuchung des endokrinen Systems . . . . .   | 603        |
| 22.5      | Häufige Krankheiten des Herz-Kreislauf-Systems . . . . .                  | 495        | 26.3      | Häufige Krankheiten des Hormonsystems . . . . .  | 604        |
| 22.6      | Untersuchungen des Gefäßsystems . . . . .                                 | 505        | <b>27</b> | <b>Pflege bei Störungen der Wahrnehmung . . . . .</b>  | <b>616</b> |
| 22.7      | Häufige Krankheiten des Gefäßsystems . . . . .                            | 506        |           | <i>Susanne Andreae</i>   |            |
| <b>23</b> | <b>Pflege bei Einschränkungen der Beweglichkeit . . . . .</b>             | <b>514</b> | 27.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 617        |
|           | <i>Dominik von Hayek, Fallbeispiele: Renate Fischer</i>                   |            | 27.2      | Untersuchungen der Augen. . . . .  | 617        |
| 23.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .  | 515        |           |  |            |
| 23.2      | Untersuchungen des Bewegungssystems . . . . .                             | 515        |           |  |            |
| 23.3      | Häufige Krankheiten des Bewegungssystems . . . . .                        | 517        |           |  |            |
| 23.4      | Untersuchungen des Nervensystems . . . . .                                | 530        |           |  |            |
| 23.5      | Häufige Krankheiten des Nervensystems. . . . .                            | 530        |           |  |            |

|           |  |            |           |  |            |
|-----------|--|------------|-----------|--|------------|
| 27.3      | Untersuchungen der Ohren . . . . .                                     | 620        | 30.2      | Allgemeine Grundlagen . . . . .                          | 661        |
| 27.4      | Häufige Krankheiten der Augen . . . . .                                | 621        | 30.3      | Untersuchungen bei Infektionskrankheiten . . . . .       | 665        |
| 27.5      | Häufige Krankheiten der Ohren . . . . .                                | 630        | 30.4      | Häufige Infektionskrankheiten . . . . .                  | 666        |
| 27.6      | Einschränkungen beim Hören . . . . .                                   | 632        | <b>31</b> | <b>Pflege bei psychiatrischen Erkrankungen . . . . .</b> | <b>674</b> |
| <b>28</b> | <b>Pflege bei Einschränkungen durch<br/>Hauterkrankungen . . . . .</b> | <b>636</b> |           | <i>Dominik von Hayek, Fallbeispiele: Renate Fischer</i>  |            |
|           | <i>Dominik von Hayek</i>   |            | 31.1      | Allgemeine Grundlagen . . . . .                          | 675        |
| 28.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 637        | 31.2      | Untersuchungen in der Psychiatrie . . . . .              | 677        |
| 28.2      | Untersuchungen der Haut . . . . .                                      | 637        | 31.3      | Häufige Krankheiten in der Psychiatrie . . . . .         | 678        |
| 28.3      | Häufige Krankheiten der Haut . . . . .                                 | 639        | <b>32</b> | <b>Pflege im häuslichen Umfeld . . . . .</b>             | <b>690</b> |
| <b>29</b> | <b>Pflege bei onkologischen Erkrankungen . . . . .</b>                 | <b>646</b> |           | <i>Pajam Rais Parsi, Franz Sitzmann*</i>                 |            |
|           | <i>Dominik von Hayek</i>   |            | 32.1      | Grundlagen . . . . .                                     | 691        |
| 29.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 647        | 32.2      | Arbeitsorganisation in der häuslichen Pflege. . . . .    | 694        |
| 29.2      | Grundlagen . . . . .   | 647        | 32.3      | Pflegende als Gäste. . . . .                             | 694        |
| 29.3      | Untersuchungen zur Tumordiagnostik . . . . .                           | 649        | 32.4      | Zusammenarbeit mit den Angehörigen . . . . .             | 695        |
| 29.4      | Therapeutische Maßnahmen in der Onkologie . . . . .                    | 650        | <b>33</b> | <b>Pflege in Notfallsituationen . . . . .</b>            | <b>698</b> |
| 29.5      | Pflege bei Zytostatika- und Strahlentherapie . . . . .                 | 653        |           | <i>Olaf Kirschnick</i>                                   |            |
| 29.6      | Häufige Krankheiten in der Hämatookologie . . . . .                    | 657        | 33.1      | Verhalten in Notfallsituationen . . . . .                | 699        |
| <b>30</b> | <b>Pflege bei Infektionskrankheiten. . . . .</b>                       | <b>660</b> | 33.2      | Lebensrettende Sofortmaßnahmen. . . . .                  | 700        |
|           | <i>Andreas Schwarzkopf, Franz Sitzmann*</i>                            |            | 33.3      | Erste Hilfe in konkreten Notfallsituationen . . . . .    | 707        |
| 30.1      | Erinnern Sie sich...?. . . . .   | 661        |           |  |            |

## Anhang

|  |            |                                      |            |
|--|------------|--------------------------------------|------------|
| <b>Richtungsbezeichnungen zur Orientierung . . . . .</b> | <b>714</b> | <b>Literaturverzeichnis. . . . .</b> | <b>720</b> |
| <b>Achsen und Ebenen . . . . .</b>                       | <b>715</b> | <b>Sachverzeichnis . . . . .</b>     | <b>724</b> |
| <b>Wichtige Laborwerte. . . . .</b>                      | <b>716</b> |                                      |            |