

Inhaltsverzeichnis

1	Kommunikation im therapeutischen Kontext	10
1.1	Erstgespräche führen, Aufträge klären und Ziele vereinbaren ...	10
1.2	Gesunde Kommunikation, die Behandlungserfolge begünstigt	21
1.3	Gespräche mit Eltern und anderen Bezugspersonen	38
2	Kommunikation im Team	88
2.1	Voraussetzungen kollegialer Zusammenarbeit	88
2.2	Absprachen und Feedback	101
2.3	Gelingende Teambesprechungen gestalten	114
2.4	Kollegiale Beratung	129
2.5	Konflikte im Team	141
2.6	Kommunikation im multiprofessionellen Team	156
3	Kommunikation als Führungs- und Leitungsperson	166
3.1	Neu als Führungsperson	166
3.2	Gesunde Führung	177
3.3	Vorstellungsgespräche führen ..	190
3.4	Mitarbeitendengespräche führen	201
3.5	Mitarbeitende motivieren und binden	217
	Sachverzeichnis	227